Het Verkennend Gesprek

Wat het is, voor wie, en wat vragen we van verwijzers

mentaal gezond Centraal Gelderland

Informatie voor huisartsen en POH-GGZ · ca. 20 minuten + vragen

Inhoud van deze presentatie:

- Wat is het Verkennend Gesprek?
- Verschil met een directe verwijzing
- Waarom het Verkennend Gesprek (zowel voor inwoner als verwijzer)
- Wanneer zet ik het in?
- Het proces in vogelvlucht
- Materialen ter ondersteuning
- Afsluiting en ruimte voor vragen

Wat is het Verkennend Gesprek?

Een gesprek van 60 minuten, samen met de inwoner (en liefst een naaste), waarin een GGZ-professional, een professional vanuit het sociaal domein en (indien beschikbaar) een ervaringsdeskundige kijken naar wat er speelt en wat de beste volgende stap is.

Niet diagnose-, maar krachtgericht

Gebaseerd op Positieve Gezondheid: de hele situatie telt, niet alleen de klacht.

Domein overstijgend

GGZ en sociaal domein en ervaringsdeskundigheid kijken samen mee vanaf het begin.

Inwoner sneller op de juiste plek

Advies van de inwoner zelf. ‘First time right’, met de kortste wachttijd.

Anders kijken. Anders werken. Mentaal gezond.

Verschil met een directe verwijzing?

Directe verwijzing

- Al duidelijk welke hulp nodig is
- Een heldere hulpvraag
- Rechtstreeks naar behandeling of ondersteuning

Verkennend Gesprek

- Nog niet duidelijk wat er precies nodig is
- Vaak meerdere dingen tegelijk
- Samen op zoek naar de juiste vervolgstap

Goed om te weten: de aanmelding voor het Verkennend Gesprek geldt zelf al als verwijzing naar de ggz (standpunt Zorginstituut).

Waarom een Verkennend Gesprek? - voor de inwoner



Groeiende wachtlijsten



Personeelstekorten



Complexere hulpvragen



Meer mentale klachten



Meer individualisering

Daarom werken huisartsen en POH-GGZ, GGZ en het sociaal domein in voortaan domeinoverstijgend samen; zodat inwoners sneller bij de juiste vervolgstap terechtkomen.

Waarom een Verkennend Gesprek? - voor de verwijzer

Scenario: Je spreekt als huisarts of POH-GGZ een patiënt en het is je na diens verhaal niet duidelijk waar deze persoon naartoe moet. Psychische kwetsbaarheid komt naar voren in het verhaal van de patiënt, maar daarnaast spelen er nog meer dingen in andere levensdomeinen.



Een traject binnen de GGZ lijkt niet per definitie allesomvattend te zijn voor de patiënt, maar waar kan deze dan wel terecht?



Het Verkennend Gesprek is voor jou als zorgprofessional een tool om dit soort complexe casussen een plek te kunnen geven. *Patiënt op de juiste plek = minder terug verwijzingen.*

In het kort; wanneer zet ik het VG in?

WEL inzetten

- Niet meteen duidelijk welke hulp nodig is, of meerdere levensdomeinen tegelijk (waarvan psychische kwetsbaarheid er één van is).
- Een diffuse (mentale) hulpvraag; de precieze vraag is nog niet scherp.
- Een aanpak vanuit één domein lijkt niet genoeg.

NIET inzetten

- Bij acute situaties of crisis geldt de reguliere crisisroute.
- Als al duidelijk is welke behandeling of ondersteuning passend is verwijs dan direct door.

In het kort; wanneer zet ik het VG in?

mentaal gezond Centraal Gelderland

1. Herkennen

U herkent dat de vraag past: niet meteen duidelijk wat nodig is, of meerdere domeinen tegelijk (waarvan een psychische kwetsbaarheid is).

2. Bespreken & toestemming

U legt kort uit wat het gesprek inhoudt, geeft de folder mee en vraagt toestemming.

3. Aanmelden

U vult de aanmelding in en stuurt relevante info mee; klachten, duur, ernst, context, wat al is geprobeerd. De rest gaat automatisch.

Voor deze drie stappen krijgt u een checklist en een uitgebreide werkinstructie, zodat u tijdens het gesprek niets hoeft te onthouden.

Hoe ziet het proces eruit?

mentaal gezond Centraal Gelderland

FASE 1	FASE 2	FASE 3	FASE 4
Aanmelding	**Voorbereiding Verkennend Gesprek**	**Uitvoering Verkennend Gesprek**	**Plan & afstemming**
Huisarts of POH-GGZ	**Coördinator VG**	**Verkenners**	**Verkenners en coördinator**
Doel: U herkent de hulpvraag, bespreekt het Verkennend Gesprek met de inwoner en meldt aan met de relevante informatie.	**Doel:** De coördinator VG checkt de aanmelding binnen 5 werkdagen en plant het gesprek automatisch in, binnen 3 weken.	**Doel:** Verkenners voeren het gesprek vanuit positieve gezondheid en sluiten af met een concreet advies van de inwoner zelf.	**Doel:** Het advies wordt vastgelegd en teruggekoppeld aan u in het HIS. Dit is inclusief wie welke vervolgstap oppakt.

Hoe ziet het proces eruit?

Ingepland binnen 3 weken

De norm voor het inplannen van het Verkennend Gesprek na aanmelding.

Folder & bevestiging automatisch verstuurd

Inclusief informatie over online of hybride deelnemen.

Herinnering 2 dagen vooraf

Voor zowel de inwoner als de verkenners.

Verslag - in ontwikkeling

Wordt op termijn automatisch via AI opgemaakt.

Dit betekent minder handmatig werk voor iedereen en meer tijd voor het gesprek zelf.

Na de doorverwijzing sta je er niet alleen voor

Door middel van:

Duidelijke afspraken over opvolging

Ook tijdens een wachttijd is er een plan; zelfhulp, ondersteuning vanuit het sociaal domein, of een andere vorm van begeleiding.

Directe consultatie bij verergering

Worden de klachten erger? Dan kunt u een ggz-professional rechtstreeks bereiken, bijvoorbeeld via een uitgewisseld telefoonnummer.

U staat er niet alleen voor

U kunt terugvallen op het netwerk, ook tijdens een eventuele wachttijd bij de ggz of het sociaal domein.

Structurele knelpunten kunt u agenderen

Ziet u een terugkerend probleem? Dat kunt u agenderen in het Mentaal Gezondheidsnetwerk.

Kortom: verwijzen is geen ‘loslaten’. U blijft op de hoogte en kunt terugvallen op het netwerk.

Materialen ter ondersteuning

Cliëntfolder

Uitleg voor de inwoner, plus 6 korte vragen (Positieve Gezondheid) vooraf. Niet verplicht, wel behulpzaam.

Poster/flyer voor de praktijk

Eén pagina: wat het is, wanneer wel/niet, en contactgegevens met QR-code voor meer informatie.

Checklist voor uzelf

Om tijdens het aanmeldgesprek naast u te leggen, zodat u niets vergeet.

In het kort

Kijkt naar de hele mens

Niet alleen de klacht, maar werk, wonen, geld, relaties en gezondheid samen.

Domeinoverstijgend samen

GGZ en sociaal domein denken vanaf het begin mee.

Binnen 3 weken duidelijkheid

Snel een concreet advies, zonder dat u er zelf achteraan moet bellen.

Anders kijken. Anders werken. Mentaal gezond.

Vragen?

Er is nu ruimte om samen door te praten.

Inhoudelijke vragen

Martijn Mahler, projectleider Verkennend Gesprek
martijnmahler@bee-improve.nl

Vragen over een specifieke aanmelding

Coördinator VG vooralsnog de projectleider

Meer weten?

Werkinstructie, checklist en de patiëntenfolder liggen voor u klaar. Vraag ernaar of scan de QR-code op de praktijkposter.

mentaal gezond Centraal Gelderland

Anders kijken.
Anders werken.
Mentaal gezond.