# Het Verkennend Gesprek

Aan de slag in de regio

mentaal gezond Centraal Gelderland

Informatie voor coördinatoren VG, verkenners en kartrekkers

# Inhoud van deze presentatie:



**Het proces in detail**



**Rollen & verantwoordelijkheden**



**Wat dit van jou vraagt**



**Kwaliteit & escalatie**

*Je kent het proces mogelijk al op hoofdlijnen. Vandaag zoomen we in op de fases waar jij zelf in staat: voorbereiding, het gesprek zelf, en de afronding.*

# Wat is het Verkennend Gesprek?

Een gesprek van 60 minuten, samen met de inwoner (en liefst een naaste), waarin meerdere professionals vanuit positieve gezondheid kijken naar wat er speelt en wat de beste volgende stap is.

### Niet diagnose-, maar krachtgericht

Gebaseerd op Positieve Gezondheid: de hele situatie telt, niet alleen de klacht.

### Domein overstijgend

GGZ en sociaal domein en ervaringsdeskundigheid kijken samen mee vanaf het begin.

### Inwoner sneller op de juiste plek

Advies van de inwoner zelf. ‘First time right’, met de kortste wachttijd.

**Anders kijken. Anders werken. Mentaal gezond.**

# Het proces in 4 fases

| FASE 1 | FASE 2 | FASE 3 | FASE 4 |
|---|---|---|---|
| Aanmelding | Voorbereiding Verkennend Gesprek | Uitvoering Verkennend Gesprek | Plan & afstemming |
| Huisarts of POH-GGZ | Coördinator VG | Verkenners | Verkenners en coördinator |

## Vandaag zoomen we in op fase 2, 3 en 4

Fase 1 (aanmelding) gebeurt bij de huisarts. Daar heb jij geen actieve rol in. Vanaf het moment dat de aanmelding binnenkomt bij de coördinator VG, ben jij aan zet.

# Fase 1 - Aanmelding (kort)

### 1. Herkennen

De huisarts of POH ggz herkent dat de vraag past bij het Verkennend Gesprek.

### 2. Bespreken & toestemming

De huisarts of POH ggz legt uit, geeft de folder mee en vraagt toestemming.

### 3. Aanmelden

De huisarts of POH ggz vult de aanmelding in. Die komt vervolgens bij jou terecht in fase 2.

De huisarts krijgt hiervoor een eigen werkinstructie, checklist en informatiemateriaal.

# Fase 2 - Voorbereiding

### Ontvangen aanmelding

In principe kan een aanmelding niet verstuurd worden als deze niet volledig is. Check dit echter, binnen 5 werkdagen, voor de zekerheid even. Niet compleet? Koppel terug naar de aanmelder met uitleg.

### Afstemming met de inwoner

Heeft de inwoner vragen? Jij bent beschikbaar om die te beantwoorden en stimuleert de inwoner om een naaste mee te nemen naar het gesprek.

### Inplannen VG & herinnering

Dit verloopt automatisch: bevestiging naar inwoner en verkenners, inclusief info over beeldbellen of locatie, en een automatische herinnering 2 dagen vooraf.

✓ **Inplannen, bevestigen en herinneren gaan automatisch**

# Fase 3 - Uitvoering VG (1/2)

## Voorbereiding VG

- Jij bereidt het gesprek voor aan de hand van de ingestuurde informatie.
- Vooraf spreken de verkenners af wie de gespreksleider is.
- Indien van toepassing wordt apparatuur en verbinding gecheckt (gesprek is digitaal of hybride).

## Het Verkennend Gesprek zelf

- Vaste methodische structuur, vanuit het positieve gezondheidsmodel: hulpvraaggericht, niet diagnosegericht maar krachtgericht.
- Naasten worden, indien aanwezig, betrokken bij het gesprek.
- Het gesprek eindigt met een advies. Het advies is van de inwoner.

Kan de inwoner op eigen kracht naar de geadviseerde locatie? Zo niet: de professional uit het sociaal domein begeleidt naar het sociaal domein, de ggz-professional naar de ggz.

# Wie is wie?

### Aanmelder (huisarts, POH)

Bespreekt met de inwoner doel, deelnemers en informatiedeling; stuurt relevante info mee.

### GGZ-professional

Kijkt naar de invloed van context op mentale gezondheid; gaat na of de vraag bij de ggz thuishoort.

### SD-professional

Onderzoekt sociaal-maatschappelijke factoren en het ondersteuningsaanbod in wijk of buurt.

### Coördinator VG

Checkt aanmeldingen, plant het gesprek in en is aanspreekpunt voor de inwoner vooraf.

### Kartrekker (regio)

Operationele regie in de regio: planning, doorlooptijden, KPI's en escalatie.

### Projectleider VG

Regie op de uitrol en opschaling, verbinding met de stuurgroep en andere regio's.

# Belangrijk om te weten

### Aanmelding = verwijzing ggz

De aanmelding voor het VG geldt als verwijzing naar de ggz (standpunt Zorginstituut). Blijkt ggz-zorg nodig, dan kan direct gematcht worden.

### Bewaarplicht bij ggz-organisatie

De dossierplicht (Wgbo) ligt bij de organisatie van de ggz-professional. De huisarts bewaart het advies apart.

### Toestemming & gegevensdeling

Leg toestemming voor het delen van het advies expliciet vast met de verwijzer, en evt. wijkteam/ggz.

### Klachtenregeling volgt nog

Een landelijke model-samenwerkingsovereenkomst voor MGN's is in ontwikkeling, inclusief klachtenregeling.

**Bij acute onveiligheid: volg altijd direct de reguliere crisis- en acute keten.**

# Kwaliteit en leren

### Kwartaal intervisie

GGZ, sociaal domein en ervaringsdeskundigheid samen: casuïstiek, proces en veiligheid.

### Kwartaalreview

KPI's, doorlooptijden, afbuiging, tevredenheid en verbeteracties.

### Inwoner sneller op de juiste plek

Advies van de inwoner zelf. ‘First time right’, met de kortste wachttijd.

## KPI's die de kartrekker monitort

- Instroom/gerealiseerd
- No-show
- Doorlooptijd
- Soort adviezen
- Tevredenheid inwoner & verwijzer

# Governance en escalatie

**Projectleider VG**

Regie op uitrol en opschaling; adviseert stuurgroep; coacht verkenners.

**Werkgroep VG**

Doorontwikkeling van de werkwijze; bespreekt monitoring en signaleert knelpunten.

**Verkenners (regio)**

Operationele regie: planning, doorlooptijden, KPI's, eerste aanspreekpunt.

## Escalatieroute

**Operationeel**

Verkenner & Coördinator

›

**Structureel / regionaal**

Projectleider VG

›

**Bestuurlijk / financieel**

Stuurgroep MGN

›

**Acuut (veiligheid/crisis)**

Reguliere crisisafspraken

# In het kort

### Jij staat centraal in fase 2-4

Voorbereiding, het gesprek zelf en de afronding zijn aan jou.

### Rollen zijn helder verdeeld

GGZ en sociaal domein vullen elkaar aan, ieder vanuit eigen invalshoek.

### Weet waar u moet zijn

Escalatieroute en kwaliteitsritme zijn er niet voor niets; gebruik ze.

# Vragen?

Er is nu ruimte om samen door te praten.

### Inhoudelijke vragen

Martijn Mahler, projectleider Verkennend Gesprek
martijnmahler@bee-improve.nl

### Uw regio

Kartrekker [naam / contactgegevens invullen]

### Meer weten?

QR code en link naar website

mentaal gezond Centraal Gelderland

# Anders kijken.
# Anders werken.
# Mentaal gezond.